

# 中国的非法网上药店 市场

2015 年二月

安全网上药店联盟 网上药店报告：  
中国的非法网上药店市场

2015 年二月

1.0	执行摘要 .....	3
2.0	定义和术语 .....	9
2.1	术语“网上药店” (“Internet pharmacy”) .....	9
2.2	术语“非法” (“Rogue”).....	9
3.0	研究方法 .....	10
3.1	技术方法 .....	10
3.2	搜索关键词.....	11
3.3	网站类型的搜索结果归类 .....	16
3.4	合法性的搜索结果归类.....	17
4.0	相应的中国法律法规 .....	19
5.0	报告发现 .....	22
5.1	搜索结果中网上药店的比率.....	23
5.2	不合法网上药店在搜索结果中的比率.....	24
5.3	法律 / 药品安全问题的性质.....	26
5.4	搜索到最多非法网上药店的关键词 .....	31
5.5	要道评估 .....	32
6.0	中国政府对中国非法网上药店的打击行动 .....	42
6.1	目标.....	42

6.2	成果.....	43
6.3	国家药监局与百度的合作 .....	45
7.0	分析及后续举措 .....	49
7.1	报告建议 .....	54
8.0	结论 .....	59
9.0	附录: ICANN 认证的中国域名注册服务商名单.....	61

## 1.0 执行摘要

在这份报告中，安全网上药店联盟（ASOP）<sup>1</sup>和理基斯贵普公司（LegitScript）<sup>2</sup>以三个主要问题为中心，研究了中国网上药店的实践。第一，在中国互联网上销售处方药以及非处方药（OTC）的网站，即“网上药店”的市场总体情况及合法程度。第二，在网上买药的中国患者承担着什么样的威胁和风险？第三，中国政府为保护中国公民而开展的打击非法网络售药的一系列行动的影响是什么？

数据及近期事件显示这些问题是恰逢其时的。非法网络售药呈全球性增长趋势，在药品销售额高的区域增长最快。所以这不仅是“中国的问题”，而是一个全球性问题。以下因素是我们认为中国市场值得研究的原因。中国是医药市场增长最快的国家之一：根据中国商务部的数据，2013年中国的药品零售市场达到了2,607亿元（大约为420亿美元），同比增长12%。<sup>3</sup>预计到2020年，中国的医药市场将成为全球第二大市场。<sup>4</sup>同时，在2013年，据统计有3亿中国居民在网上购物（包括一般物品及服务消费；不仅仅是药品消费）——这个数字只会不断增长。<sup>5</sup>2012年公开的最新数据显示，（合法的）

---

<sup>1</sup> 安全网上药店联盟（ASOP）是一个致力于保护患者网上安全的全球性非营利组织。更多信息请见 [www.safeonlinerx.com](http://www.safeonlinerx.com).

<sup>2</sup> 理基斯贵普公司是一家以患者安全为重，对医疗产品及网上药店进行监测的公司。更多信息请见 [www.legitscript.com](http://www.legitscript.com).

<sup>3</sup> <http://sczxs.mofcom.gov.cn/article/dyplwz/bh/201406/20140600639859.shtml>

<sup>4</sup> <http://sczxs.mofcom.gov.cn/article/dyplwz/bh/201305/20130500145831.shtml>

<sup>5</sup> [http://www.cnnic.net.cn/hlwfzyj/hlwzbg/hlwtjbg/201403/t20140305\\_46240.htm?COLLCC=4218211070&COLLCC=2737759579&](http://www.cnnic.net.cn/hlwfzyj/hlwzbg/hlwtjbg/201403/t20140305_46240.htm?COLLCC=4218211070&COLLCC=2737759579&)

药品网上销售额达到了 16 亿元（大约为 2.57 亿美元），是 2011 年的 4 倍。<sup>6</sup> 即使这个数字也只占到中国药品市场的不到 1%。与此同时，中国国家食品药品监督管理总局（国家药监局）正在审核对于《互联网食品药品经营监督管理办法（征求意见稿）》的公众意见反馈，新办法将放宽在互联网上销售药品的范围，可能将包括处方药。<sup>7</sup> 除此之外，全球性非法网络售药的增长及其对患者安全所造成的威胁，再加上中国既是药品的主要出口国又是主要消费国的事实，以增加药品渠道为目标的医疗改革的实施，都显示出这份报告的现时性。综合以上因素，对监管者、医药企业、药店、及患者来说，理解中国的网上药店市场变得尤其重要；出于以上原因，安全网上药店联盟（ASOP）进行了此次研究。

2005 年，中国政府批准了首家网上药店，[yaofang.cn](http://yaofang.cn)。自此，大约有 180 多家网站获得批准在中国以互联网形式销售 OTC 药品。虽然不是这份报告的重点，值得注意的是国家药监局正在审核对《互联网食品药品经营监督管理办法（征求意见稿）》的公众意见反馈。<sup>8</sup> 新的管理办法将可能开放处方药的互联网销售。截止 2015 年 1 月，只有非处方药（OTC）允许在网上销售；在网上销售处方药仍然是非法的。本报告的作者了解现行政策可能最快在 2015 年春季推出，<sup>9</sup> 但这不影响这份报告的重要性。相反，放开网络处方药销售只会强化本报告提出的观点——打击非法网络售药者需要强有力的执法措施。

世界上许多国家都面临关于处方药网络销售的挑战，中国也未能幸免：和其他地方一样，当今中国也存在着一个兴旺的销售处方药的网络黑市。国际上——如 ASOP、

---

<sup>6</sup> <http://finance.chinanews.com/jk/2013/08-20/5182115.shtml>

<sup>7</sup> <http://www.sda.gov.cn/WS01/CL0783/100534.html>

<sup>8</sup> <http://english.caixin.com/2014-09-25/100732994.html>

<sup>9</sup> 参见 <http://www.reuters.com/article/2015/01/09/us-china-pharmaceuticals-idUSKBN0KI0Y220150109>.

LegitScript、位于美国的国家药房委员会协会 ( NABP )、世界卫生组织 ( WHO ) 以及其他机构关于全球药品市场的多次纪录显示——绝大多数 ( 约 97% ) 网上药店的运营是非法的、也是不安全的。<sup>10</sup> LegitScript统计全球大约只有 3% 的网上药店在其销售地区内，是遵守当地法律法规的；这同NABP的发现一致。<sup>11</sup> 典型的问题包括：

- 配售处方药的公司或个人没有取得正当的药店经营执照或执业药师资格；
- 销售处方药时不要求处方或不经过面对面的医疗检查；
- 销售不合格的 / 虚假的 / 伪造标签的 / 伪造的 / 假冒的 ( SSFFC ) 及未经批准的药品。

这些行为的后果很可能是悲剧性的。例如在 2011 年，华商晨报报道了北京的一个大学生在服用曲美以后，产生了厌食和精神错乱等症状。曲美是一个已经停止生产销售的处方减肥产品，它的成分是西布曲明。西布曲明在很多国家被列为管制药品，在 2010 年已经被国家药监局禁止生产、销售和使用。这个药品出售于 [taobao.com](http://taobao.com)，一个在中国十分受欢迎的电子商务网站。<sup>12</sup> 同样是在 2011 年，一位女性患者在使用了从网上购买的癌症治疗药物万珂后，出现呼吸衰竭，其后死亡。<sup>13</sup> 经调查发现，她服用的万珂为假冒伪劣药品并且不含有任何万珂的活性药物成分，硼替佐米。<sup>14</sup> 以上几个案例表明了缺乏监管的网络药品销售对中国患者可能造成的危害。

---

<sup>10</sup> [http://awarerx.s3.amazonaws.com/system/redactor\\_assets/documents/237/NABP\\_Internet\\_Drug\\_Outlet\\_Report\\_July2013.pdf](http://awarerx.s3.amazonaws.com/system/redactor_assets/documents/237/NABP_Internet_Drug_Outlet_Report_July2013.pdf)

<sup>11</sup> [http://awarerx.s3.amazonaws.com/system/redactor\\_assets/documents/179/NABP\\_Internet\\_Drug\\_Outlet\\_Report\\_Apr2013.pdf](http://awarerx.s3.amazonaws.com/system/redactor_assets/documents/179/NABP_Internet_Drug_Outlet_Report_Apr2013.pdf)

<sup>12</sup> [http://news.liao1.com/epaper/hscb/html/2012-08/07/content\\_289061.htm](http://news.liao1.com/epaper/hscb/html/2012-08/07/content_289061.htm)

<sup>13</sup> 该新闻报道没有明确网上购买的来源是电子商务网站还是网上药店。

<sup>14</sup> <http://gz.oeeee.com/a/20110107/960561.html>

为了评估中国非法网上药店市场规模，ASOP 委托网上药店研究及安全倡导组织 LegitScript 进行了这项研究。在研究过程中，LegitScript 使用了 75 个与处方药相关的关键词（如“万艾可官网”、“代购印度易瑞沙”及“买香港三唑仑”）在 [baidu.com](http://baidu.com)、[google.com.cn](http://google.com.cn)（以 [google.com.hk](http://google.com.hk) 为操作平台）、及 [so.com](http://so.com) 三个搜索引擎上进行搜索。搜索一个关键词得到的结果是每页 10-12 个，LegitScript 对得到的第一页结果进行了审核。总计整个搜索过程得到了 1867 个搜索结果，奠定了本次研究的基础。LegitScript 对这些搜索结果的内容合法性进行了评估，同时分析了搜索得到的网站是否销售处方药或 OTC 药品，是否遵守了相关中国法律要求。

总结我们的发现：

- 大约有 9% 的搜索结果从某种程度上被鉴定为网上药店——销售或促进销售医药产品。其余则是信息类或其它类型的网站。
- 在搜索结果中，在线销售或促进销售处方药的网站里，大约有 93% 的网站是被 LegitScript 定义为“非法”<sup>15</sup> 或“不合规”的药店，其根据是它们未能遵守中国的相关法律法规。

就总体而言，在探索中国网上药店时所揭示的问题与 ASOP 在世界上其它主要市场观察到的问题一致：网上药店在不要求处方的情况下销售处方药；销售未经批准的和 SSFFC 处方药；不具备药品销售地的药店营业执照。任何处方药的网络销售都是违反中国法律的。与普遍误解的非法网上药店观念（即非法网上药店只销售改善生活品质的药品

---

<sup>15</sup> 请参见下文 3.4 节的讨论（说明“非法”药店是如何被定义的）。

如万艾可)不同的是,这份报告揭示了中国的非法网上药店广泛地推销管制药品及未经批准的延长生命的药品,如癌症药品。

在2013年中旬,针对日益增多的网络售药问题,中国政府展开了为期六个月的专项行动——“两打两建”,以非法网上药店为目标,是国家药品安全战略及改善药品质量、补充更广泛的医疗改革目标的五年计划的一部分。这份报告发现这次专项行动对削减非法网络药品销售确有积极的影响。为加强现有或未来举措的有效性,ASOP建议以下最佳的实践,包括:

- A. 中国政府应当与域名注册商<sup>16</sup>及.cn的域名注册管理机构<sup>17</sup>合作,普及非法网上药店危害性的教育。这些互联网公司应当相应地更新其服务条款。大多数美国、欧洲及其它地区的域名注册商已经做出了相应的改动。
- B. 国家药监局应当考虑为公众建立处方药数据库,以帮助互联网用户及企业更好地了解哪些药品及网站是合法的。
- C. 改进国家药监局的认证体系,例如国家药监局认证的网上药店应当使用统一的审核标示,点击此标示就可以直接链接到国家药监局数据库,这将更方便消费者确认网站的合法性。(在网络经营者被授权合法地在网络上销售处方药之后,该举措将显得尤为重要。)
- D. 中国应当继续其执法行动,并且将关闭非法网站的打击行动调整为一年一度。

---

<sup>16</sup> ICANN 认证的中国域名注册商名单请见附录。更多信息请见 <http://www.internic.net/alpha.html>。

<sup>17</sup> <http://www.cnnic.cn/>



E. 中国应当继续与国际刑警组织 ( INTERPOL ) 及其盘古行动 ( Operation Pangea ) 、 以及其它执法机构紧密合作 , 以加强打击威胁公共健康的跨国犯罪集团的有效性。

F. 国家药监局参与了亚太经济合作组织 ( APEC ) 生命科学创新论坛及 APEC 监管协调督导委员会 ( RHSC ) 。 我们建议中国继续支持 RHSC 的药品安全活动 , 包括参与 RHSC 互联网销售工作组。

总之 , 中国的卫生部门可以采取更多措施来改善当前情况。与此同时 , ASOP 认识到从根本上这是一个全球性的问题——中国绝不是面临非法网络药品销售威胁的唯一国家。因此 , 要真正遏制中国的非法网上药店活动需要全球各卫生部门的通力协作 , 并结合互联网治理以及执法机制。

## 2.0 定义和术语

### 2.1 术语“网上药店”（“Internet pharmacy”）

术语“Internet pharmacy”或“网上药店”在本报告中被用以描述具有互动功能的，直接促进或其内容明显促进在中国销售药品的网站。值得注意的是，我们使用的这个术语与中国法律定义中的同一术语稍有不同。由于中国法律禁止处方药在网上销售，因此“网上药店”（Internet pharmacy）一词在被国家药监局引用时仅指在网上销售OTC药品的网站（因为根据法律定义，出售处方药的网站是非法的，因此“网上药店”是不被法律许可的。）<sup>18</sup>

### 2.2 术语“非法”（“Rogue”）

本报告的英文版中使用了“rogue”网上药店来描述违反相关法律法规在网上销售处方药的网站。虽然“rogue”在中文里没有确切的翻译，在本报告的中文版中，我们使用“非法”一词，也就是“illegal”的翻译。“非法”在此定义为“故意 / 明知违反或不遵守相关法律法规。”

更多关于本报告如何鉴定一个网站是否违反中国法律法规，从而被认定为“非法”的具体内容，请参见 3.4 节。

---

<sup>18</sup> 《互联网药品交易服务审批暂行规定》第二十一条。该法规可以在此处浏览：<http://www.sfda.gov.cn/WS01/CL0060/9432.html>，后文也将引用该法规。

## 3.0 研究方法

这一节将介绍为评估中国网上药店总体情况而进行的数据收集及分析的过程。

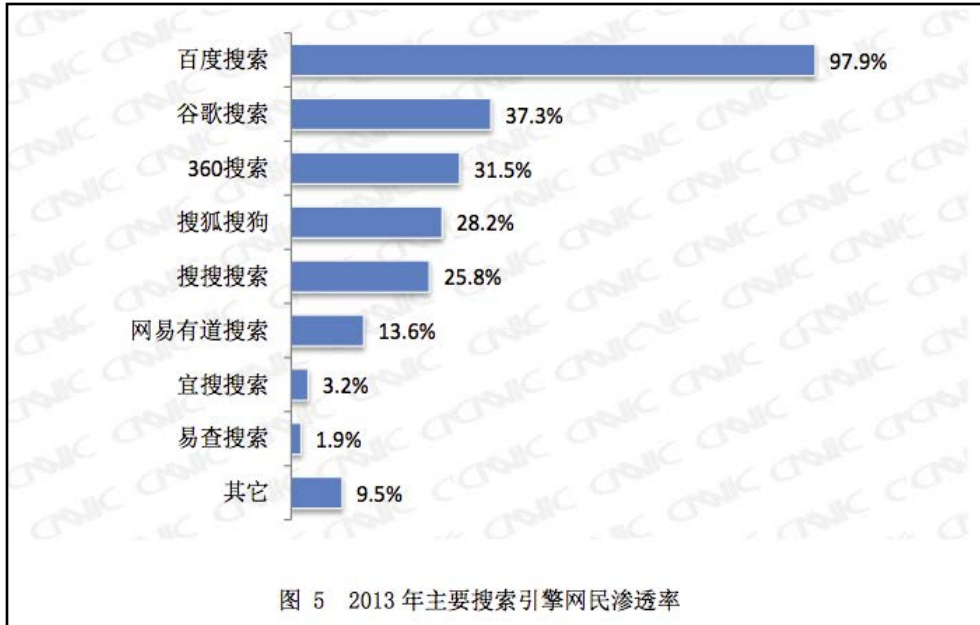
### 3.1 技术方法

在 2014 年的 3 月 30 日、3 月 31 日、4 月 23 日及 5 月 1 日，LegitScript 使用 75 个搜索关键词在 [baidu.com](http://baidu.com)（下文称百度）、[google.com.cn](http://google.com.cn)（以 [google.com.hk](http://google.com.hk) 为运营平台，下文称谷歌）、以及 [so.com](http://so.com)（下文称 360 搜索）进行了四次搜索。所有搜索都使用了中文。选择这三个搜索引擎是依据《2013 年中国网民搜索行为研究报告》，<sup>19</sup> 报告指出百度以 97.9% 的网民渗透率位居搜索引擎的第一位；谷歌以 37.3% 的网民渗透率位居第二位，360 搜索以 31.5% 的网民渗透率位居第三位。

图 1: 搜索引擎网民渗透率（来源：中国互联网络信息中心）

---

<sup>19</sup> <https://www.cnnic.net.cn/hlwfzyj/hlwxzbg/ssbg/201308/P020130820401357282653.pdf>



LegitScript运用了位于中国大陆郑州的服务器对这 75 个搜索关键词进行了搜索。

这一点十分重要，因为一些搜索引擎如[google.com.hk](http://google.com.hk)具有“地理定位”功能——即根据网络用户的不同地理位置，也就是该用户的IP地址，搜索得到的结果也不同。我们所进行的设置确保了我们所搜集的数据与位于中国的网络用户所看到搜索结果一致。<sup>20</sup> 汇总的数据包括了搜索得到的第一页的搜索结果，以附录形式附上。

### 3.2 搜索关键词

LegitScript 使用了以下 75 个关键词进行搜索：

搜索关键词 (简体中文)	英语翻译	搜索关键词 (简体中文)	英语翻译
-----------------	------	-----------------	------

<sup>20</sup> 由于谷歌的服务器在中国大陆运行不稳定，因此 [google.com.hk](http://google.com.hk) 所得到的搜索结果比其它两个搜索引擎的搜索结果要少得多。

搜索关键词 (简体中文)	英语翻译	搜索关键词 (简体中文)	英语翻译
网上买西力士正品	buy authentic Cialis online	网上买堕胎药	buy abortion pills online
网上买伟哥正品	buy authentic Viagra online	买进口补肾药	buy imported kidney medicines
西力士官网	Cialis official site	买进口壮阳药	buy imported Aphrodisiac
万艾可官网	Viagra official website	买进口性保健品	buy imported sexual dietary supplement
艾力达官网	Levitra official website	买蒙汗药	buy narcotic drugs
买香港三唑仑	buy Hong Kong Triazolam	买安乐死药	buy euthanasia drug
买进口三唑仑	buy imported Triazolam	代购处方药	personal shopper for prescription drugs
买力月西	buy Midazolam	买口服壮阳	buy intake sexual enhancement pill
买地西洋	buy Diazepam	买进口海乐神	buy imported Triazolam
代购印度易瑞沙	personal shopper for Indian Iressa	买拍肩粉	buy shoulder powder

搜索关键词 (简体中文)	英语翻译	搜索关键词 (简体中文)	英语翻译
代购印度格列卫	personal shopper for Indian Imatinib Mesylate Tablets	买曲马多	buy Tramadol Hydrochloride Capsules
代购印度特罗凯	personal shopper for Indian Erlotinib Hydrochloride Tablets	买赌博药	buy gambling drugs
网上买阿莫西林	buy Amoxicillin online	买听话药	buy obedient drugs
网上买头孢拉定胶囊	buy cefradine online	买乖乖水	buy obedient water
买安眠药	buy sleeping pills	买香港 GHB	buy Hong Kong GHB
买性保健品	buy sexual dietary supplement	买香港 g 水	buy Hong Kong g water
买成人用品	buy adult products	网上买非那雄胺片	buy Finasteride online
买春药	buy sexual enhancement drug	网上买保法止	buy Propecia online
买催情药	buy Induce oestrus medicines	网上买男性增大	buy male enlarge online
买迷魂药	buy Ecstasy drug	网上买迷魂烟	buy ecstasy cigarettes online

搜索关键词 (简体中文)	英语翻译	搜索关键词 (简体中文)	英语翻译
买迷药	buy Ecstasy drug	上哪买苍蝇粉	where to buy fly powder
代购吉非替尼	personal shopper for Gefitinib	买强力催情神仙水	buy strong Induce oestrus water
网上买便宜安眠药	buy cheap sleeping pills online	网上性药专卖店	online sexual drugstore
打胎药	abortion pills	买迷奸药	buy date rape drug
代购进口药	personal shopper for imported drugs	买昏迷药	buy coma drug
买美国进口药	buy imported drugs from the US	网上买迷奸粉	buy date rape powder
买壮阳药	buy Aphrodisiac	网上药店	online pharmacy
便宜网上药店	cheap Internet pharmacy	网上买便宜的处方药	buy cheap prescription drugs online
网上买流产药	buy abortion pills online	网上买立普妥	buy Liptor online
买麻醉药	buy Narcotic drugs	网上买精神药品	buy psychotropic drugs online
网上买清肺散结丸	buy Qing Fei San Jie	网上买速效救心丸	buy Su Xiao Jiu Xin

搜索关键词 (简体中文)	英语翻译	搜索关键词 (简体中文)	英语翻译
	Wan online		Wan online
网上买消渴丸	buy Xiao Ke Wan online	网上买麝香保心丸	buy She Xiang Bao Xin Wan online
网上买药	buy drugs online	网上买丹参片	buy Dan Shen Pian online
网上买补肾药	buy kidney medicines online	网上买减肥药	buy diet medicines online
网上买前列通瘀胶囊	buy Qian Lie Tong Yu Jiao Nang online	网上买片仔癀	buy Pian Zai Huang online
网上买降糖片	buy Jiang Tang Pian online	网上买香港保婴丹	buy hong kong Bao Ying Dan online
网上买华蟾素片	buy Hua Chan Su Pian online	网上买男宝胶囊	buy Nan Bao Jiao Nang online
中药销售网	Chinese herbal medicine online store		

以下是我们在选择搜索关键词过程中所考虑的因素。



- 我们对一系列常用处方药进行了搜索。由于勃起功能障碍药品经常是贩卖假药者的目标，因此万艾可、希爱力以及艾力达被纳入关键词内。其它常用处方药如阿莫西林、保法止也被纳入搜索中。
- 搜索关键词包括了管制药品如三唑仑、咪达唑仑及地西洋，还有高风险的癌症治疗药品，如易瑞沙和特罗凯。
- 搜索没有局限于药品名称。关键词诸如“买安眠药”、“便宜网上药店”也被包括在搜索中，这些关键词是用户在网上搜索药品时使用的一些常用搜索用语。
- 考虑到中药处方药在中国的受欢迎程度，我们也将其纳入了搜索的范围中。

### 3.3 网站类型的搜索结果归类

我们的搜索词一共获得了 1800 多个搜索结果，我们根据网站类型（即网站在销售什么类型的产品）以及合法性将其进行分类。

网站类型有：

1. 网上药店（处方药）。任何配售或促进配售处方药的网站。
2. 网上药店（OTC）。任何配售或促进配售 OTC 药品的网站。
3. 保健品。任何配售或促进配售保健品及相关产品的网站。
4. 其它类。任何只提供信息、不直接配售或促进配售处方药及保健品销售的网站。

5. 第三方平台。主要目的是为第三方提供平台服务的网站（如博客网站、电子商务平台）。
6. 被骇客入侵的网站。主要目的不是为第三方内容提供平台服务的网站，但明显在未征得其同意的情况下，被注入或上传了为其它网站或产品提供营销宣传的内容。

### 3.4 合法性的搜索结果归类

我们应用了中国的相关法律法规来进行合法性的判断。我们将对这些法律法规在下文第四节中详细探讨。以下是对网站合法性的几个定义：

1. 合法 / 未验证。是指网站在配售或促进配售药品和规范的保健品时，没有触犯中国法律的行为。
2. 非法 / 不合规。是指网站在中国境内或向中国，配售或促进配售处方药、OTC 药品、保健品时，没有遵守中国的相关法律法规。常见的违法行为包括在要求或不要求处方的情况下销售处方药；未经批准的个体销售处方药（例如，没有按照中国法律获得适当经营执照而配售处方药的个体），或者在不符合中国法律的情况下进口处方药。（*值得注意的是，在中国，处方药不得*

在互联网上进行销售，所以任何向个人销售处方药的网站都被认为是不合法的。) )

我们没有购买或检测本报告所分析的网站中推广的药品，这对我们的发现并不是关键，原因如下：

- 首先，在中国，即便是销售被批准的处方药，如果不要求处方，也是触犯法律的，危害公众健康。
- 其次，任何在中国境内出售的药品都必须经过国家药监局批准，根据《中华人民共和国药品管理法》第四十八条，任何未经批准即销售的药品都按假药论处。<sup>21</sup>
- 第三，国家药监局对已批准药品的包装有严格规定，一些网站上显示的药品图片很明显不是国家药监局批准的版本。

图 2: 正规希爱力和假冒希爱力的包装比较



<sup>21</sup> 《中华人民共和国药品管理法》在下文中简称为《药品管理法》，其内容可以此链接浏览：  
<http://www.sda.gov.cn/WS01/CL0064/23396.html>。

- 第四，网站没有正当的注册，也没有通过国家药监局的相应审核成为其认证的网上药店。
3. 不适用。这类网站包括仅提供信息的，也包括其它不配售或促进配售处方药、OTC药品及保健品的网站。<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> 提供药品相关信息的网站被要求取得国家药监局颁发的《互联网药品信息服务资格证书》。

## 4.0 相应的中国法律法规

在对网上药店网站合法性的评估过程中，我们的依据是中国关于药店经营及处方药配售的相关法律法规。这一节的目的是不是概括每一个适用或相关的中国法律法规，而是强调一些对本报告最重要的法律法规条文。它们是：

1. 处方要求。处方药必须凭执业医师或执业助理医师处方才可调配、购买和使用（《处方药与非处方药分类管理办法》第二条）。<sup>23</sup> 虽然没有明确条款规定患者是否必须经过面对面的诊断才能取得处方，但考虑到处方药不能在互联网上销售这个规定，面对面的诊断被普遍认为是取得处方的唯一合法方式。根据《互联网医疗保健信息服务管理办法》第十二条，网上诊断和治疗活动是不被允许的。<sup>24</sup>
2. 药店经营执照要求。在几乎所有其它国家中，任何配售药品的实体都必须具备相应的执照——在中国，实体须取得《药品经营许可证》（《药品管理法》第十四条）。
3. 网上OTC药店许可证。在中国，根据《互联网药品交易服务审批暂行规定》第二十一条，处方药不得通过互联网进行销售。但是，OTC药品的销售并不是完全非法的。任何销售OTC药品的网站都必须经过国家药监局审核并取得国家药监局授予的《互联网药品信息服务资格证书》以及《互联网药品交易服务资格证书》。已

<sup>23</sup> <http://www.sfda.gov.cn/WS01/CL0053/24524.html>

<sup>24</sup> [http://www.gov.cn/flfg/2009-06/23/content\\_1347818.htm](http://www.gov.cn/flfg/2009-06/23/content_1347818.htm)

批准的网上OTC药店可以在国家药监局数据库的“网上药店”类别中进行验证查询。<sup>25</sup>

4. 药品注册要求。任何在中国境内出售的药品都必须经过国家药监局批准并取得药品批准文号后方可进行生产（《药品管理法》第三十一条）。已批准的国产和进口药品可以在国家药监局数据库的“国产药品”和“进口药品”类别中进行验证查询。但是，许多非法网上药店向中国出售未经国家药监局批准的仿制处方药品。根据《药品管理法》第四十八条，这些药品被认为是假药——不论其是否具有相同的化学或生物成分——因为它们是在未经检验或未经进口许可的情况下出售的。
5. 进口要求。药品进口并不是完全非法的，但是被严格监管的。药品进口须经国务院药品监督管理部分组织审查，审查通过后将发给进口药品注册证书。个人按照国家有关规定办理进口手续，可以进口少量药品（《药品管理法》第三十九条）。
6. 国家药监局关于广告的规定及禁令。处方药只准在国家药监局指定的专业性医药报刊进行广告宣传（《处方药与非处方药分类管理办法》第十二条）。指定报刊名单可以在国家药监局数据库的“可发布处方药广告的医学药学专业刊物名单”类别中查询。

最后值得一提的是另一个犯罪迹象，虽然这不局限于中国，但却在中国的网上药店市场上尤为普遍（至少，根据 LegitScript 的观察）。非法网上药店中的一些网站不仅销售管制药品，还将这些药品推广用于非医疗用途，例如被用作使受害者昏迷

---

<sup>25</sup> <http://app1.sfda.gov.cn/datasearch/face3/dir.html>

的“强奸”或“抢劫”药。很明显这些用途违反了涉及受害者的强奸、抢劫、及其它一系列法律。

## 5.0 报告发现

本报告发现，为了保护患者和消费者在中国从网络渠道购买药品的安全，还有许多值得引起重视的挑战。在搜索结果中，很大一部分中文非法网上药店的所作所为令人乍舌，比如针对中国公民贩卖处方药而不要求处方——在 1,867 个我们评估的网站中，有 132 个网站（或 7%）如此操作。这个比率表面上看起来很小，但其实非常具有误导性。如果将数据集局限于网上药店（而不是所有网站），非法 / 不合规网上药店的比例则骤升至 93%。

当然这个数据比其他国家的同类型数据要低——这是本次报告中一个积极的发现。另一个正面发现是：很大一部分的国家药监局认证的网上 OTC 药店总体上是合规的，没有从事非法的处方药销售，这说明国家药监局的认证程序是有效的。虽然令人欣慰的是中国的非法网上药店的数字比其它国家要小（比如在美国，大约有 97% 的网上药店是非法运营的），93% 还是被认为是较高的比率，对公共健康构成了巨大的威胁。中国已经表现出了面对这个挑战的决心和意愿，通过不断的坚持努力，统计的结果是可以改善的。

非法网站在销售哪些类型的药品？虽然改善生活品质的处方药如万艾可和希爱力十分流行，许多非法网上药店还销售重症药品，如癌症药品易瑞沙和特罗凯，以及管制药品，如三唑仑。

值得一提的是，在本次分析中，从百度和 360 搜索得到的数据规模是相似的，而谷歌的搜索结果在以下两方面却显得十分不同。第一，纯粹从数量上看，谷歌所得到的搜



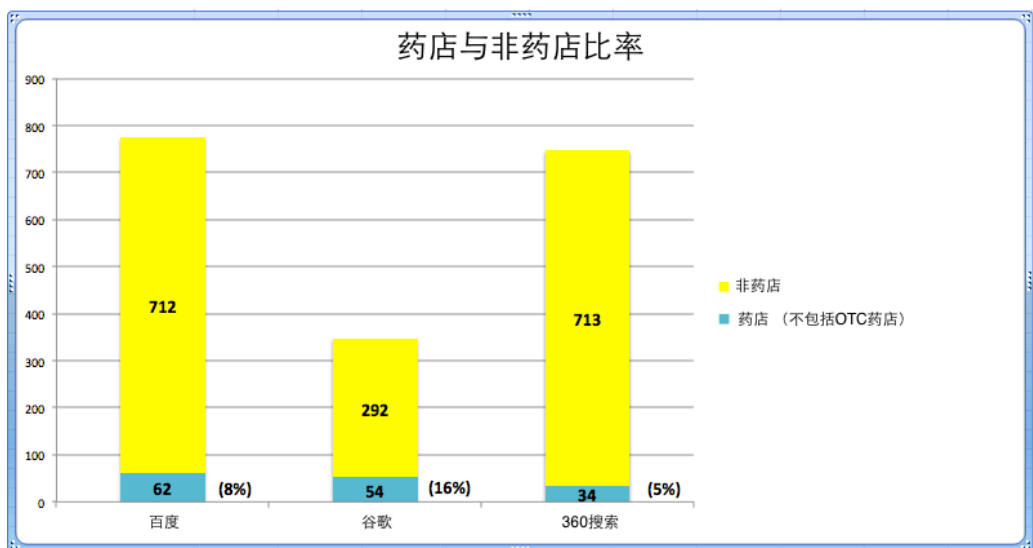
索结果大约只有百度和 360 搜索的结果的一半（谷歌的搜索结果总计 346 个，其它两个搜索引擎大约有 740 至 775 个搜索结果。）这个不同是在预期内的，原因如下：(i) 谷歌的服务器不在中国大陆；(ii) 大陆的一些网络用户可能无法链接到谷歌；(iii) 从位于中国大陆的 IP 地址进行谷歌搜索会导致相对少的、局限的结果。第二，百度和 360 搜索所产生的搜索结果中，合法网站的比率比谷歌的搜索结果要高得多。这可能是由于国家药监局近期的打击行动，要求中国的搜索引擎改变它们的自然搜索结果，将国家药监局认证的网上药店置于自然搜索结果前端。（更多关于这一举措的细节请见本报告第 6.2 节。）<sup>26</sup>

## 5.1 搜索结果中网上药店的比率

以下图表是网上药店在各个搜索引擎结果中所占的比率，显示了在搜索结果中有多少网站是在销售或促进处方药的销售（这在中国是被禁止的）。网上药店在各个平台上的比率为（不论是合法的还是不合法的）：百度为 8%、谷歌为 16%，360 搜索为 5%，总计为 150 个搜索结果。

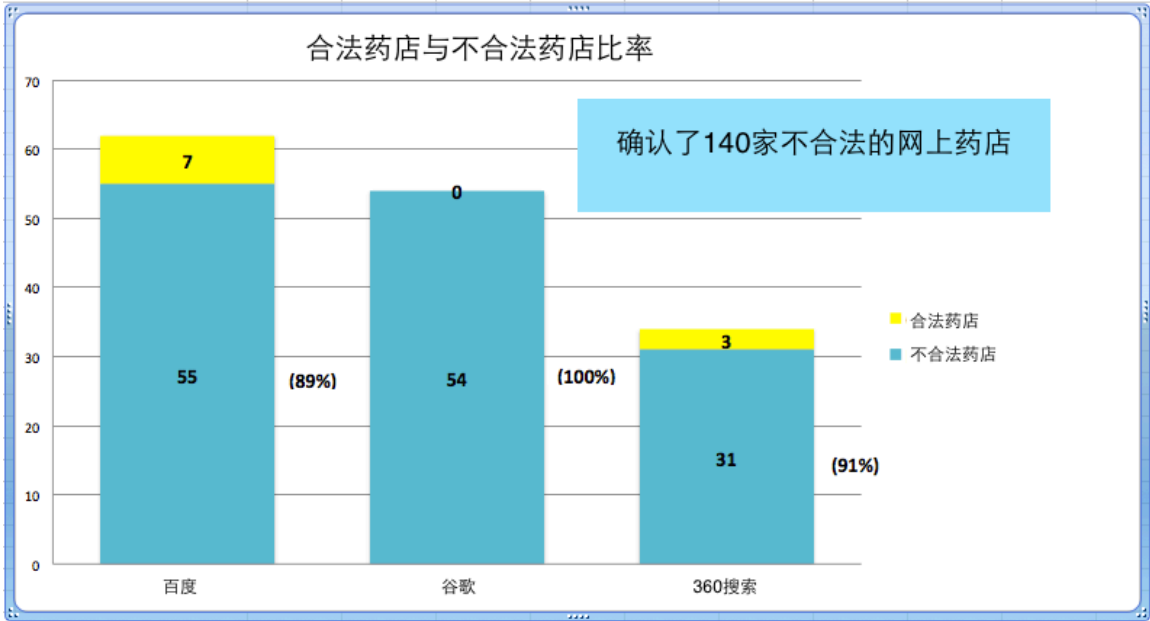
---

<sup>26</sup> <http://www.sda.gov.cn/WS01/CL1368/83374.html>

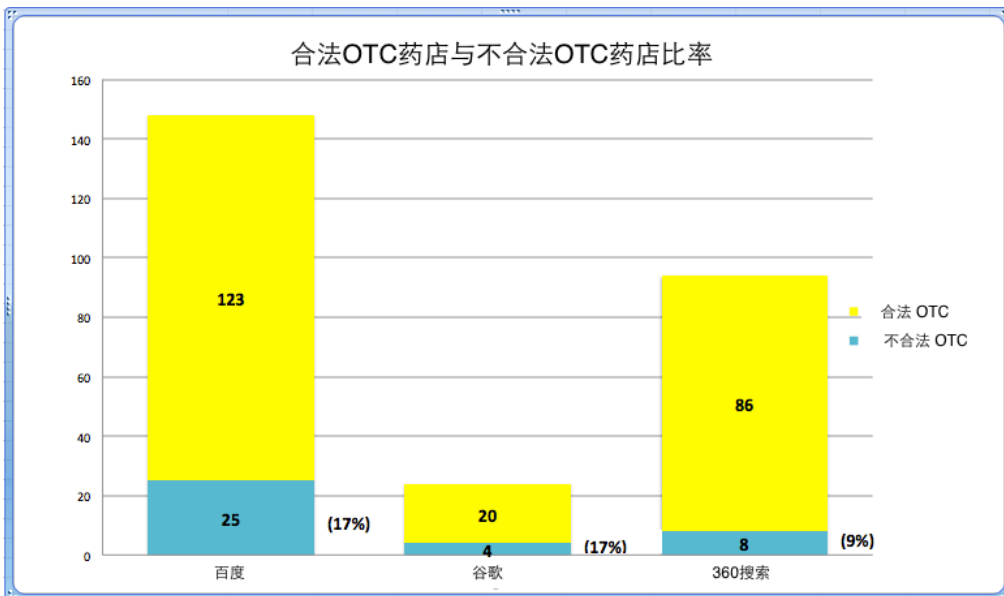


## 5.2 不合法网上药店在搜索结果中的比率

如下图表所示，在 150 个被确定为网上药店的搜索结果中，不合法（非法及不合规）的网上药店占相当大的部分。虽然处方药的网上销售在中国是百分之百不合法的，一些具有《药品经营许可证》的中国实体药店开设有仅提供信息的网站，不提供网上商品销售。这类型的网站被归类为不适用网上药店，在本报告中它们被认为是合规的。在各个搜索引擎上，不合法的网上药店在整个网上药店搜索结果中的比率依次为：百度为 89%，谷歌为 100%，360 搜索为 91%。三个平台上不合法网上药店的平均比率是 93%。



在此次搜索结果中一个积极的发现是，266 个网上 OTC 药店都是经国家药监局认证的。虽然绝大多数网上 OTC 药店是合规的，我们也发现有部分没有完全遵守国家药监局的法规，更多案例在第 7 节中说明。在各个搜索引擎上，不合规的网上 OTC 药店在所有网上 OTC 药店中的比率为：百度为 17%，谷歌为 17%，360 搜索为 9%。



### 5.3 法律 / 药品安全问题的性质

中国的非法网上药店所销售的产品及其违规行为的性质引起了严重的患者安全问题。以下列举了有关中国网上药店最主要的三个安全问题。

#### 5.3.1 不要求处方

大多数非法网上药店仅提供一个网上订购表格、电话号码及QQ号码<sup>27</sup>以供消费者下订单；处方既不被要求提供，甚至也没有在网站上被提及。简言之，这些非法网上药店在贩卖处方药时不要求处方，违反了多个为了保护患者而制定的药品管理法规。

#### 5.3.2 管制药品及推广犯罪行为

更惊人的发现是，许多非法网上药店在贩卖处方管制药品的同时进行强烈的犯罪暗示。例如：网站 [anm-isu.com](http://anm-isu.com) 销售国家第一类精神处方药品三唑仑。该网站这样描述此药品：

三唑仑片是无味高效安眠药。安眠镇静效果比普通安眠药强 30 到 50 倍，而且没有任何味道。可和啤酒、白酒、矿泉水、茶水任何饮料和饮品相溶。溶解快药效迅速、溶解后没有颜色、而且不察觉出有无药品在饮品中.....吸毒者服用可代替海洛因.....

---

<sup>27</sup> 腾讯 QQ，俗称 QQ，是腾讯所开发的即时通讯软件服务。截至 2012 年 12 月 31 日，活跃的 QQ 用户达到了 7.982 亿，其最高同时在线人数达到 1.764 亿。

就以上内容，对这个网站实事求是的定义就是，这是一个网上药店出售诸如“安眠镇静效果比普通安眠药强 30 到 50 倍”的药品，将该药品掺杂在不知情的受害者的饮料中，可能导致强奸、抢劫或其他犯罪。

图 3: anm-isu.com 出售三唑仑

**进口三唑仑/酞乐欣/海乐神**

商品货号: ECS000000  
商品库存: 100  
上架时间: 2013-03-19  
商品点击数: 630  
市场价格: ¥720元  
本店售价: ¥600元  
注册用户: ¥600元  
用户评价: ★★★★★  
购买此商品可使用: 600 积分  
购买数量:   
商品总价: ¥600元

[加入收藏](#) [购买商品](#) [推荐此商品](#)

**商品属性** PROPERTIES

**商品相册** GALLERY

**详细介绍** DETAIL

真正进口三唑仑整瓶价600元(100片/瓶, 白色片, 香港产)

真正无色无味, 易溶易吸收  
效果更强, 作用更烈, 超级好用 (数量不多, 欲购从速)  
私下解说: 三唑仑又名海乐神, 酞乐欣, 属于高效麻醉药, 俗称mi药、蒙汗药、mihuen药, 三唑仑片是无味高效安眠药。安眠镇静效果比普通安眠药强30到50倍, 而且没有任何味道, 可和啤酒、白酒、矿泉水、茶水任何饮料和饮品相溶。溶解快药效迅速, 溶解后没有颜色, 而且不察觉出有无药品在饮品中。能在5到20分钟令人快速昏睡, 根据用药量的多少安眠效果在3到6个小时以上。但是长期服用会导致强烈的生理和心理依赖性 or 成瘾, 吸毒者服用可代替海洛因 减轻毒瘾。三唑仑请用于正当用途, 否则一切后果自己负责!

购买过此商品的人还购买过

如下图所示，这个网站同时出售氰化钾安乐死药，一种致命的毒素。

图 4: [anm-isu.com](http://anm-isu.com) 出售氟化钾



其它网上药店网站，例如[guaiguaisui.com](http://guaiguaisui.com)，除三唑仑以外，还销售其它建议用于受害者的犯罪产品。一个特别突出的例子是一个被称为强奸粉DDK的产品，该网站对此产品的描述为：“在 3 分钟内强烈迷幻效果…… [ 受害者将 ] 失去知觉超过 6 小时，还有催情作用。因此， [ 受害者 ] 将不会拒绝做爱并且会配合性交。”<sup>28</sup>

### 5.3.3 未经批准的处方药

<sup>28</sup> <http://guaiguaisui.com/goods.php?id=14>. 该网站当前处于停泊状态。

相当一部分的非法网上药店推广并销售癌症药品如易瑞沙<sup>29</sup>（也称吉非替尼片）和特罗凯<sup>30</sup>（也称盐酸厄洛替尼片）。这两个药品都是国家药监局批准的进口药品，但是在互联网上销售这些药品是违法的。

根据这两个药品在国家药监局的注册信息，真正的易瑞沙的生产厂商是位于英国的AstraZeneca UK Limited，在日本进行包装。真正的特罗凯的生产厂商是位于意大利的Roche S.p.A.，在瑞士进行包装。但是非法网上药店如[duowan-duowan.com](http://duowan-duowan.com)所出售的版本是假冒的印度癌症药品——而不是中国批准的药品——这些假冒药品被直接从印度进口到中国的消费者手中。虽然这些药声称与易瑞沙和特罗凯含有相同的活性药物成分，即吉非替尼和盐酸厄洛替尼，但它们没有与国家药监局注册或被批准，因此根据《药品管理法》第四十八条，这些药品是假药。在一次媒体采访中，深圳市药监局的有关负责人表示，75%以上的海外代购抗癌药都是以次充好、以假充真的假药。<sup>31</sup>

近期的新闻故事突显了在网上购买这些药品的风险。2014年5月12日，青岛早报的一篇文章报道了一位需要服用易瑞沙的肺癌患者无法承担所需药品费用。患者的儿子为了救父亲在网上买了印度易瑞沙。在服用印度易瑞沙一周后，病人的病情

---

<sup>29</sup> 易瑞沙的注册信息可在国家药监局数据库查询：

<http://app1.sfda.gov.cn/datasearch/face3/base.jsp?tableId=36&tableName=TABLE36&title=%BD%F8%BF%DA%D2%A9%C6%B7&bcId=124356651564146415214424405468>

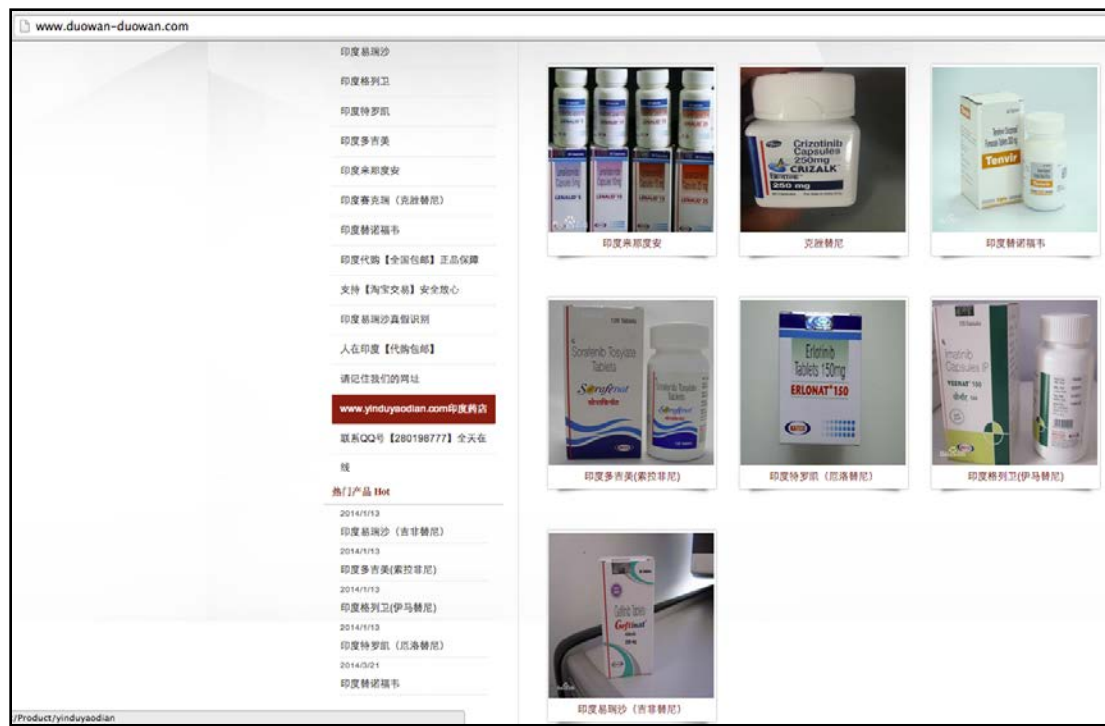
<sup>30</sup> 特罗凯的注册信息可在国家药监局数据库查询：

<http://app1.sfda.gov.cn/datasearch/face3/base.jsp?tableId=36&tableName=TABLE36&title=%BD%F8%BF%DA%D2%A9%C6%B7&bcId=124356651564146415214424405468>

<sup>31</sup> [http://www.gd.xinhuanet.com/newscenter/2014-03/12/c\\_119738393.htm](http://www.gd.xinhuanet.com/newscenter/2014-03/12/c_119738393.htm)

恶化。对这些仿制易瑞沙进行检验后的结果显示，它的主要成分为淀粉，有效的活性药物成分不到应有标准的 4%。<sup>32</sup>

图 5: duowan-duowan.com 出售的假药



#### 5.4 搜索到最多非法网上药店的关键词

根据所搜集的数据，搜索出最多非法网上药店的关键词并不是某一具体处方药的名称，而是“买强力催情神仙水”，该词组被用来搜索能提高性欲的产品。搜索结果中，平均 10.6%的结果为非法网上药店。搜索出第二多与药品相关的关键词是“买香港三唑仑”，平均为 9.8%。并列在第三位的是“代购印度特罗凯”和“西力士官网”。如 5.3.3 节所提到的，特罗凯是处方癌症药品。非法网上药店虽然

<sup>32</sup> [http://news.qingdaonews.com/qingdao/2014-05/12/content\\_10450171.htm](http://news.qingdaonews.com/qingdao/2014-05/12/content_10450171.htm)



声称出售真正的特罗凯，但大多数出售的都是印度的仿制版本，这些仿制药品没有得到国家药监局的批准。<sup>33</sup>

搜索关键词 (中文)	搜索关键词 (英文翻译)	合计
买强力催情神仙水	buy powerful aphrodisiac fairy water	14
买香港三唑仑	buy Hong Kong Triazolam	13
代购印度特罗凯	purchase on your behalf for Indian Tarceva	12
西力士官网	official Cialis website	12

## 5.5 要道评估

最后一组数据俗称为“要道”——也就是，本身不是犯罪实体的第三方平台，不管在知情或不知情的情况下，为非法网上药店提供了一个平台以开展业务。本报告着重探讨以下两种类型的“要道”平台：互联网广告服务和网络域名注册商。

### 5.5.1 互联网广告服务

---

<sup>33</sup> 搜索关键词的完整版本请参考本报告上文的 3.2 节。

本报告发现有非法网上药店在以下两个搜索引擎进行付费广告宣传：百度和 360 搜索。没有发现非法网上药店在谷歌上进行付费广告宣传的案例。

2014 年 5 月 14 日，通过在百度、谷歌及 360 搜索手动搜索关键词“保婴丹”，该药品在中国是中药处方药品，有两个非法网上药店被发现在百度上进行广告宣传：[vip8040.com](http://vip8040.com) 和 [idmo.cn](http://idmo.cn)（重定向至 [xxw0471.com](http://xxw0471.com)）。在这个例子中，非法网上药店所运用的手法是很常用的——展示一个具有无关内容的域名来获取网上广告宣传的批准，但是当消费者点击广告时，却被重定向到一个非法网上药店。

图 6: [vip8040.com](http://vip8040.com) 和 [idmo.cn](http://idmo.cn) 在百度的广告



这两个广告都链接到出售处方药保婴丹而不要求处方的非法网上药店。

图 7: vip8040.com 网页快照

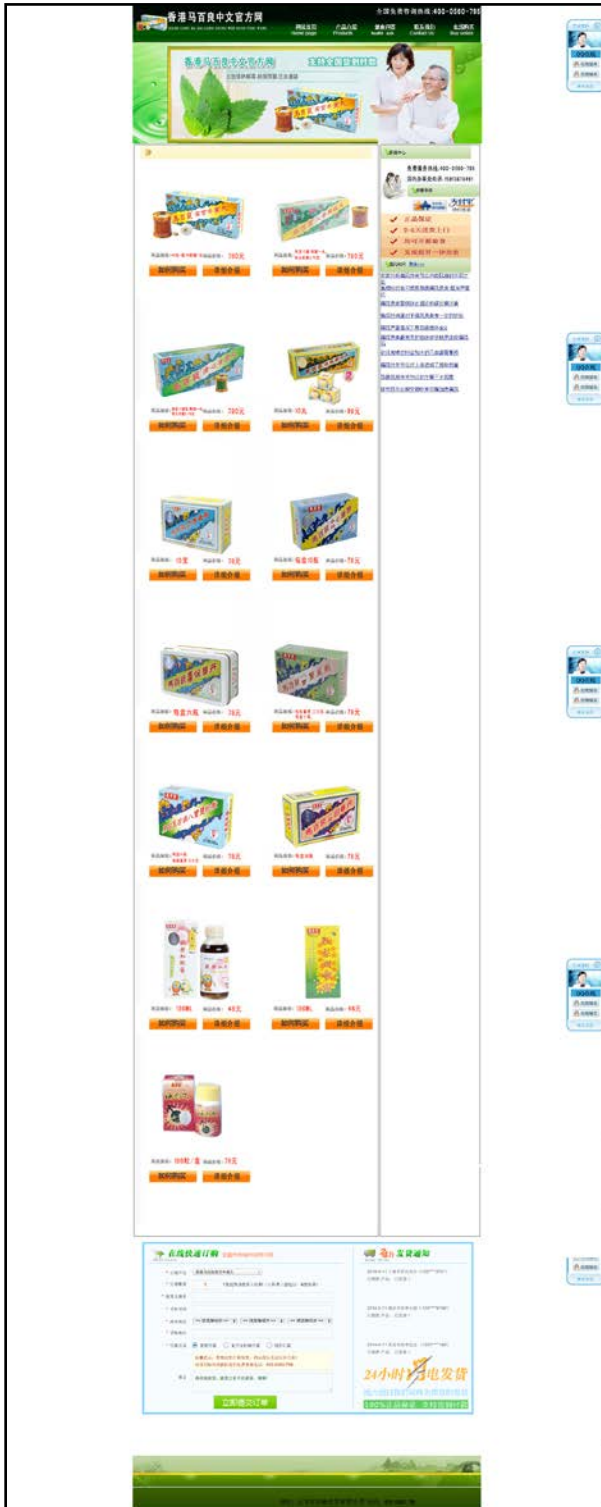


图 8: xxw0471.com 网页快照



值得一提的是，这两个网站并不是竞争对手，而很可能是由同一个人操作的。这两个网站的页面底部都有文本声称版权属于北京非斯康经贸有限公司，并且两个网站上显示的电话号码都是 400-0560-795。根据北京非斯康经贸有限公司的百度信誉

档案，该公司于 2013 年 10 月 21 日经百度验证。该公司名称表明公司位于北京，但是这两个网站都声称其所售药品进口于香港。不仅如此，[vip8040.com](http://vip8040.com) 和 [xxw0471.com](http://xxw0471.com) 的首页都展示了相同的虚假店面，一个鲜花快递服务，以掩盖它们的网上药品销售。它们的非法内容只有在点击百度的广告链接时才能访问。

图 9: 北京非斯康经贸有限公司的百度信誉档案



另一个手动搜索是在搜狗 ([sogou.com](http://sogou.com)) 对“希爱力”进行搜索。搜狗以 28% 的网民渗透率，排在中国最常用搜索引擎第四位。在第一页搜索结果中 (包括自然搜索和付费广告)，总计有 12 个链接 (将近一半) 是非法网上药店，其余搜索结果中的网站都在销售未经注册并且带有医疗宣传的保健品，按照国家药监局的标准，这些产品是假药。

图 10: sogou.com 搜索希爱力的搜索结果



## 5.5.2 域名注册商

域名注册商在全球互联网基础设施中扮演着关键角色，并且有能力（多数情况下，是其合同中所提到的合约责任）对注册于其公司域名的犯罪活动举报进行调查并且给予恰当的回应。在过去几年中，LegitScript 为了吊销被用于非法处方药销售的域名向大约十五个 ICANN 认证的中国域名注册商举报过非法网上药店。部分中国注册商，如上海有孚计算机网络有限公司，不允许非法网上药店经营并且立即采取了行动。但是另一些注册商则是非法网上药店经营者的保护伞。

以时代互联<sup>34</sup>和商务中国<sup>35</sup>为例，在2014年中旬，这两个注册商加起来支助了世界上大约15%的非法网上药店（根据LegitScript内部的数据）——考虑到全球有超过1,500个域名注册商和顶级域名注册商，这个比率是惊人的。LegitScript数据显示，时代互联在当时是世界最大的非法网上药店域名注册的“保护伞”，商务中国也位于前十名以内，最近的排名是第二位。在本报告最终版本接近完成之际，由于时代互联未能对LegitScript举报的超过2,500个非法网上药店采取行动，ICANN向其发出了正式的违约通知；<sup>36</sup>其后，超过一半的网上非法药店被吊销，尽管LegitScript提出抗议，不到一半的域名（不幸的是）还是被允许转移到其它域名注册商。相应的，在本报告截至时，时代互联已跌出了其长期占据的非法网上药店域名注册最大“保护伞”的位置，而仅拥有少数非法网上药店。即便如此，近期的纪录还是引人深思的：这两个域名注册商允许注册人使用域名来从事非法药品销售，并

---

<sup>34</sup> <http://www.now.cn>。根据 <http://www.internic.net/registrars/registrar-697.html>，时代互联签署了2013注册服务商委任协议。

<sup>35</sup> <http://www.bizcn.com>。根据 <http://www.internic.net/registrars/registrar-697.html>，商务中国签署了2013注册服务商委任协议。

<sup>36</sup> <http://www.icann.org/en/system/files/correspondence/serad-to-cao-10oct14-en.pdf>

且向海外而不是国内推广他们的生意，致使位于俄罗斯、东欧、中东及其它地区的非法网上药店经营者使用这两个域名注册商作为其“保护伞”或“离岸”注册商。

以下是时代互联与商务中国在中国互联网信息中心 ( CNNIC )<sup>37</sup> 的注册信息。

图 11: 时代互联注册信息 ( 资料来源 : CNNIC )

<p><b>广东时代互联科技有限公司 (原珠海市时代互联信息技术有限公司)</b> 地址: 珠海市香洲区柠溪路599号5栋1层 邮编: 519001 电话: 0756-3810520、3810500 传真: 0756-2282526 email: lxlin@now.net.cn 公司网址: <a href="http://www.now.cn/">http://www.now.cn/</a></p>
--

图 12: 商务中国注册信息 ( 资料来源 : CNNIC )

<p><b>厦门商中在线科技有限公司 (原厦门东南融通在线科技有限公司)</b> 地址: 厦门软件园 (二期) 望海路61号 邮编: 361008 电话: 0592-2577888 传真: 0592-2577111 email: tongyong@bizcn.com 公司网址: <a href="http://www.bizcn.com/">http://www.bizcn.com/</a></p>
---

---

<sup>37</sup> <http://www.cnnic.net.cn/>



域名注册商在保护公众健康所起的关键作用可以用一个例子来说明：

viagrag.com。该网站在 2012 年及 2013 年向中国居民在线销售万艾可并声称是该药品的官方网站。该网站因在互联网销售处方药万艾可而被国家药监局于 2013 年 10 月曝光。<sup>38</sup> 虽然该网站的内容托管于位于美国的服务器，但其域名注册于中国的域名注册商，佛山市亿动网络有限公司旗下。这个网站在被国家药监局曝光后仍然继续在不要求处方的情况下，在网上销售万艾可。在 2014 年 4 月，LegitScript 请求域名注册商，佛山亿动，吊销并锁定该域名。该注册商立即接受了我们的请求。随后，该域名注册人致信注册商要求重新取得该域名，并声称其不会再销售万艾可。该注册商恰当地拒绝了这个请求。

---

<sup>38</sup> <http://www.sfda.gov.cn/WS01/CL1661/93574.html>

## 6.0 中国政府对中国非法网上药店的打击行动

在 2013 年 7 月，中华人民共和国公安部发起了名为“云端行动”的行动，主要打击在互联网上销售的假药。2013 年 12 月 14 日，公安部宣布在云端行动期间，共打击犯罪团伙 400 多个，关闭违法网站、网店 140 多家、抓获犯罪嫌疑人 1300 多名。<sup>39</sup> 同样在 2013 年 7 月，国家药监局发起了为期半年的“两打两建”行动，意在打击药品的违法生产和经营，其中包括非法的网上药品销售。为了打击非法网上售药，国家药监局与其他政府部门如国家互联网信息办公室、工信部 (MIIT)、公安部及国家工商总局进行了合作。<sup>40</sup> 这一节概括评估了这项行动及其所取得的成功。与此同时，ASOP 认为国家药监局和其他相关执法部门掌握着比任何第三方都多的信息，因此将向他们提供足够的机会来审查以下发现。

### 6.1 目标

“两打两建”包括了改善中国整体药品安全的多方面议题。这项行动的核心目标是关闭非法贩卖药品的网上药店并逮捕网站经营者。这项行动不仅针对非法网站，同时也针对经过国家药监局认证却发布虚假药品信息或非法出售处方药的网上药店。政府同时也关注主要的互联网企业如搜索引擎、门户网站、社交媒体网站、电子商务平台，以确保他们不促进非法的网上药品销售。

---

<sup>39</sup> <http://www.mps.gov.cn/n16/n1237/n1342/n803715/3953620.html>

<sup>40</sup> <http://www.sda.gov.cn/WS01/CL0051/82398.html>

这项行动的另一个目标是探索一个更好的监管网上药品销售的机制。它致力于与相关部门形成长期合作，以有效改善监管。

最后，这项运动致力于通过提高对网上非法售药的认识来加强关于网上买药的公众教育，并指导公众如何选择合法的网上药店。

## 6.2 成果

截至 2013 年 9 月底，国家药监局发现涉嫌在中国非法售药的网站共 2,000 余家。其中 194 家境内违法网站移送工信部予以关闭，609 家境外违法网站通过通知其它国家的政府部门予以处理。在网上销售假药的部分犯罪嫌疑人被逮捕。<sup>41</sup>

2014 年 1 月，10 家经国家药监局认证的网上 OTC 药店由于违规销售处方药而被暂停互联网药品交易服务。<sup>42</sup> 这些网上药店在整改后重新取得了证书，现在仅有少数几家国家药监局认证的网上药店在网上销售处方药品。

根据 LegitScript 的数据，在国家药监局的行动之后，非法及不合规网上药店在各个搜索引擎的比率降至：百度为 10.3%；谷歌为 16.8%；360 搜索为 5.2%。此外，一些搜索引擎对可能违反相关法律法规的网站采取了警示措施。例如，在 360 搜索进行“买三唑仑”的搜索时，在搜索结果上方的警告信息显示：“根据相关法律法规和政策，部分搜索结果未予显示。”

---

<sup>41</sup> <http://www.sda.gov.cn/WS01/CL1577/93296.html>

<sup>42</sup> <http://www.gdda.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/jsjzz/zscjg/201401/272694.htm>

图 13: 360 搜索的警示信息



如本报告之前提到的, 这次搜集到的数据揭示了使用第三方平台如 [hmyy.tv](http://hmyy.tv)、[t.qq.com](http://t.qq.com) 及 [51sole.com](http://51sole.com) 来销售或促进销售 OTC 药品或处方药的现象。针对这类电子商务或社交媒体平台, 在百度的搜索中, 大约 23.6%的结果包含非法 / 不合规内容, 谷歌的比率为 15.8%, 360 搜索的比率为 17.7%。

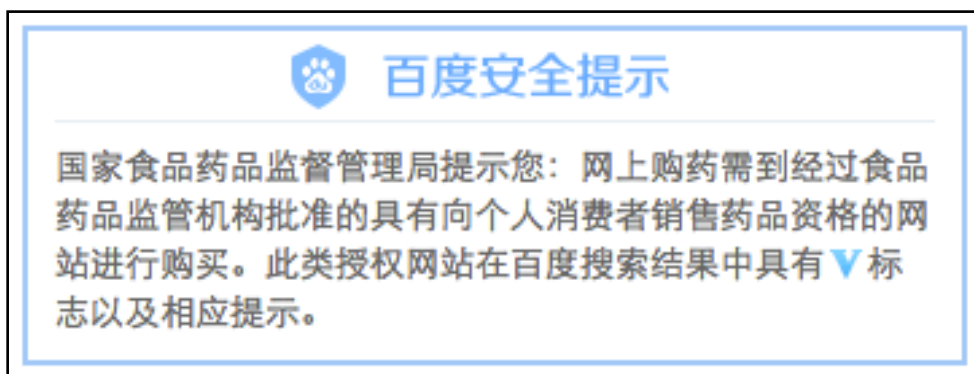
国家药监局打击非法网上药店行动的另一个有效成果是新闻报道了多项关于非法网上售药的危险性，以及如何选择合法的网上药店。

### 6.3 国家药监局与百度的合作

2013年2月，国家药监局（原国家食品药品监督管理局<sup>43</sup>）与中国最大的搜索引擎百度形成了战略合作伙伴关系，以打击假药的销售。国家药监局向百度开放其药品数据库、药品说明书范本数据库以及经过认证的网上OTC药店数据库，<sup>44</sup>根据国家药监局所提供的信息，百度可以向互联网用户提供相应的信息。

例如，当用户在 [baidu.com](http://baidu.com) 搜索“买药”时，搜索结果右侧将显示一则警示信息：“国家食品药品监督管理局提示您：网上购药需到经过食品药品监管机构批准的具有向个人消费者销售药品资格的网站进行购买。”如下图所示，一些自然搜索结果具有一个蓝色的“V”，点击此蓝色“V”标示后，将显示百度对该网站的认证信息。

图 14: 百度警示信息



<sup>43</sup> 在 2013 年 3 月，国家食品药品监督管理局总局（国家药监局）在国家食品药品监督管理局的基础上成立。国家药监局提升为正部级并直属中国国务院。它负责食品、药品、保健食品、化妆品的总体安全管理。

<sup>44</sup> <http://gongyi.baidu.com/yanguangxingdong/2013-03-11/1363959541.html>

图 15: 百度搜索结果的“V”标示



在与百度合作之后，其它搜索引擎如 360 搜索及 [chinaso.com](http://chinaso.com) 也相继取得了访问国家药监局数据库的接入，从而帮助推动合法的网上药品销售。

尽管国家药监局的行动取得了有利的成果，非法网上药店仍然设法出现在搜索结果中。例如，2014 年 5 月 14 日，在百度随机搜索关键词“希爱力”所返还的搜索结果如下图所示。

图 16: 在 [baidu.com](http://baidu.com) 搜索希爱力所得到的结果



上图方框中位于搜索结果第二位的网站为 [yxlinde.com](http://yxlinde.com)，这是一个在网上销售希爱力而不要求处方的非法网上药店。该网站如下图所示。

图 17: [yxlinde.com](http://yxlinde.com) 网页快照

www.yxinde.com/plus/guestbook.php

**常见问题**

西力士能治疗ED吗？  
西力士能治疗早泄吗？  
西力士能治疗前列腺炎吗？  
西力士能治疗尿频吗？  
西力士能治疗尿急吗？  
西力士能治疗尿痛吗？  
西力士能治疗尿血吗？  
西力士能治疗尿色异常吗？  
西力士能治疗尿量异常吗？  
西力士能治疗尿色异常吗？  
西力士能治疗尿色异常吗？

**2500大中城市  
联袂促销**

**改善装**



优惠价：**255元**

**立即订购**

勃起硬度高，性腺素正常，尿频，失眠，健忘，精力充沛，精神乏力等症得到有效控制。

**平固装**



优惠价：**680元**

**立即订购**

男性勃起硬度持久，射精有力，腰膝酸软，夜尿次数减少。

**调理装**



优惠价：**1260元**

**立即订购**

延长50%的性爱时间，恢复30岁以前的性活力，性生理年轻化，失眠，腰酸，肾亏，保持年轻。

**在线订购** 全部包邮，货到付款，保密标准，次日送达

选择产品：

付款方式： 货到付款

姓名： \* 请填写真实姓名

电话： \* 请填写真实手机号码，如13688888888

收货地址：

留言：

验证码： SCAL

**发货通知**

姓名	方式	日期
陈先生	顺丰	2014-5-13
张先生	中通	2014-5-13
李先生	顺丰	2014-5-13
刘先生	顺丰	2014-5-13
王先生	顺丰	2014-5-13
赵先生	中通	2014-5-13
孙先生	中通	2014-5-13
金先生	顺丰	2014-5-13
杨先生	中通	2014-5-13

这证明了即便搜索引擎试图推广合法的搜索结果，非法网上药店仍然会出现在互联网搜索结果中。因此，长期的、持续的监控是必要的。



## 7.0 分析及后续举措

如本报告开篇所述，此分析主要聚焦于三个方面：中国网上药店市场的总体情况；威胁性；国家药监局针对减少非法网上售药的供应及需求的“两打两建”行动的影响。以下，我们分别总结了我们的发现。

### 总体情况

首先，没有任何一个国家，包括中国在内，可以免受非法网上药店经营者的威胁。以 93% 这个比率，出现在搜索结果中的十个网上药店，有九个被发现是非法运营的。除谷歌的广告平台以外，<sup>45</sup> 我们在各个搜索引擎的自然搜索结果以及付费广告中，都看到有非法网上药店的身影。

### 威胁性

就网上最广泛销售的药品而言，治疗勃起功能障碍的药品不出意外的是最受欢迎的药品种类之一。但是许多非法网上药店在销售癌症药品，如治疗晚期癌症的万珂。这种注射药物的假冒版本并不是无害的。如果这个药品的假冒版本中采用了安慰剂，将对接受治疗的患者的致命疾病带来极大的威胁。再者，一些网上药店招揽以伤害他人为目的的客户，销售管制药品如三唑仑及约会强奸药，给非法网上药店的问题添加了另一个维度。这些推广三唑仑及其它管制药品的网上药店，特别是推广强奸药的网上药店，可以说是在鼓

---

<sup>45</sup> 为了信息公开，请注意 LegitScript 为谷歌在包括中国在内的多个国家进行网上药店监控，以确保其干净的广告平台。

励、促成犯罪。从这一角度来说，非法网上药店不仅对其直接顾客产生威胁，并且对可能成为暴力或性侵犯的第三方受害者造成威胁。

在探讨威胁性时，有必要观察这些以中国公民为目标的网上药店的经营者。这些网站的产品介绍及关于犯罪活动的提示使用了流利的中文，这一点说明这些经营者自身也是中国人。此外，大多数网站所出售的药品包装为中文，并且仅在国内递送，更进一步指出网站是在中国运营而不是由外国实体运营的。

### **国家药监局行动的有效性**

证据表明，国家药监局联合其它部门所采取的打击非法网上药店的行动是有效的。正如许多初次行动一样，其有效性可以通过很多方法来提高，尤其是涉及到参与非法活动的实体。以下几点指出了犯罪分子绕过国家药监局打击非法网上药店的几个途径。

首先，值得注意的是，在很多情况下（几乎是所有情况下），国家药监局专注于向托管内容的服务商进行举报，而不是域名注册商。为了便于理解，我们将一个网站看作由两个方面组成：域名（例如，[legitscript.com](http://legitscript.com) 或 [cfda.gov.cn](http://cfda.gov.cn)），以及它所指向的内容，此内容托管于一个服务器，而该服务器的运营公司通常不是域名注册的公司。当托管内容的服务商（而不是域名注册商）接到一个非法网上药店的举报并进而删除其内容时，该非法网上药店的经营者通常可以将一个备份的拷贝转移到另一个服务器上。正是这个原因，向托管内容的服务商举报非法网上药店的内容通常是无效的。本章节将解释向域名注册商进行举报的优势。

其次，一些具有互联网药品信息服务证的网站仅被认证为提供信息服务，而事实上，这些网站在没有得到国家药监局的认证的情况下悄悄地撮合药品交易。值得思考的是，网络用户是否因为这些网站拥有互联网药品信息服务证从而相信了这些网站，但却不知道这些网站撮合药品交易的做法不合乎规定。

举例来说，网站 [39.net](http://39.net) 具有国家药监局颁发的《互联网药品信息服务证》，如下图所示。其子域名（网站中的一个页面）[ypk.39.net](http://ypk.39.net) 提供药品信息。但是，如果点击甲类 OTC 药品“龙虎人丹”，网站不仅显示有关该药品的信息，同时引导消费者前往销售该药品的网站如 [jianke.com](http://jianke.com)、[baiji.com.cn](http://baiji.com.cn)、及 [j1.com](http://j1.com)。在这个例子中，所有重新定向的网站都是经国家药监局认证的网上药店，因此对健康的威胁可能很低。但 [39.net](http://39.net) 仅被认证为提供信息，却在促进药品销售的这种做法似乎不符合国家药监局的相关规定。

图 18: [39.net](http://39.net) 认证信息

互联网药品信息服务	
证书编号	(粤)-经营性-2012-0002
服务性质	经营性
机构名称	广州启生信息技术有限公司
法定代表	杨飞
有效截止日期	2017-01-10
地址和邮编	广州市天河区珠江东路13号第10、11层
网站域名	网站主服务器所在地址：北京市朝阳区建国路112号惠普大厦2层;39health.com/39.com/39.net /seedit.com;219.238.238.35-66(39健康网/播种网)
发证机关	广东省食品药品监督管理局
有效起始日期	2012-01-11
网站负责人	顾晶

图 19: 39.net 子域名 ypk.39.net 的药品展示

The screenshot displays the homepage of ypk.39.net. At the top, there is a promotional banner for 'J1 健一网 华润集团 网上药店' with a '买100送100' offer and '美妆全线让利' promotion, active from May 22 to May 29, 2014. Below the banner is the '药品通 ypk.39.net' logo and a search bar. The navigation menu includes '全部分类', '首页', '安全用药', '万家药店', and '手机药品通'. The main content area features a '药品通 会员招募' banner with '药店登录' and '免费注册' buttons. Below this is a '夏季常见病用药' section with tabs for '中暑', '热感冒', '胃肠道病', and '皮肤病'. The '中暑' tab is selected, showing products like '十滴水', '藿香正气水', '龙虎人丹', and '苏合香丸'. On the right side, there are sections for '最近进驻药店' and '最近进驻药企', each with a list of companies and '药店登录' or '药企登录' buttons. At the bottom, there is a '安全警示' section and a date indicator for '2014.05'.

图 20: ypk.39.net 引导消费者前往国家药监局认证的网上 OTC 药店购买药品



另外一个例子是网站 818.com，它同样具有国家药监局颁发的《互联网药品信息服务证》，但是却在网促进药品销售。818.com 显示有惊人的 475 家药店入驻该网站。818.com 所列的 475 家药店都似乎是在中国具有药品经营许可的实体药店，但只有一些被认证为可以在网上销售药品，而另一些并没有获得认证。818.com 的这一做法从技术上来讲违反了《互联网药品信息服务管理办法》，说明了一个潜在的漏洞。

图 21: 818.com 认证信息

互联网药品信息服务	
证书编号	(沪)-非经营性-2014-0020
服务性质	非经营性
机构名称	上海八亿八医药信息有限公司
法定代表	曾昶
有效截止日期	2019-04-09
地址和邮编	上海市虹口区四平路311号甲座1806室200081
网站域名	中国电信杭州分公司滨江机房-杭州市滨江区聚园路8号;www.818.com;122.224.80.210(818医药网)
发证机关	上海市食品药品监督管理局
有效起始日期	2014-04-10
网站负责人	张博

## 7.1 报告建议

鉴于上述情况，以下是一些可以进一步降低中国非法网上药店威胁并改善公共健康的建议。

### 7.1.1 战略要道

首先，互联网的合规性是好是坏，主要取决于域名注册商，而不是托管内容的服务商。单单向托管内容的服务商举报诸如销售用于强奸或抢劫的药物的网站，即便网站内容被服务商删除了，该网站可以在几分钟内重新上线运营，除非域名注册商也接到举报并采取行动吊销域名。毕竟互联网用户不是在浏览器中输入 IP 地址，而是输入域名看到网站内容的。使域名无法使用可以有效地切断互联网用户寻找或购买强奸或抢劫药的途径。

其次，快递公司是另一个重要的要道，它们应当认识到非法网上药店所造成的威胁。《互联网药品交易服务审批暂行规定》第九条指出，网上OTC药店应当具有

与上网交易的品种相适应的药品配送系统。国家药监局近期发布了网络购药消费提示，其中要求药品应当由药店自己的员工进行配送。<sup>46</sup> 这是一个完全合理的好政策。但是，非法网上药店完全忽视这一点，据观察，它们通常采用常规快递公司进行货到付款的运送。这使得快递公司成为非法网络售药的协助者之一（可能在不知情的情况下）。相应的，国家药监局应当考虑要求快递公司采取某种监控体系以防止它们被犯罪分子利用。

### 7.1.2 建立一个更好的药品数据库

建议的第二方面是关于国家药监局的处方药数据库。正如全世界许多药品安全监管机构一样，国家药监局的网站向公众提供一个药品数据库。消费者可以搜索某一药品是否在中国经注册销售。但是，药品数据库中并不包含该药品是 OTC 还是处方药的信息。通常，如果一个经国家药监局注册的药品，没有出现在 OTC 药品说明书范本搜索中，则可以认为该药品是处方药，但这并不十分明确。因此我们建议此信息应当被清晰明了地展示在国家药监局数据库中的每一个药品注册信息中，这将方便进一步确认一个网上药店是否非法经营（因为网上销售处方药在现行中国法律下，仍然是非法的）。

### 7.1.3 改进处方药的包装要求

---

<sup>46</sup> <http://www.sfda.gov.cn/WS01/CL1033/99374.html>

国家药监局对 OTC 药品实行严格的包装规定是积极的举措。OTC 乙类药品须要显示绿色 OTC 标示，这类药品可以在超市、宾馆或一般商店购买。OTC 甲类药品须要显示红色 OTC 标示，这类药品只能在药店出售。消费者购买 OTC 甲类药品不需要处方，但被建议在购买前咨询药师。

同样的，我们建议国家药监局考虑规定处方药的包装上显示某种能引起注意的标示，例如“Rx”，这个标示在世界各地被广泛使用。这将帮助消费者，以及利益相关者，清楚的知道一个被出售的药品是否需要处方。而且，出于同样原因，如果包装上没有标示，即说明这个药品是未经批准的版本，并且是非法从别处进口到中国，违反了中国的药品安全法。

#### 7.1.4 改进国家药监局认证体系

我们建议国家药监局考虑规定经国家药监局认证的网上药店需要展示某种标示，经点击可以直接链接至国家药监局数据库，这样互联网用户可以立即验证该网站的合法性。这将减低非法网上药店展示虚假的国家药监局证书的发生率，因为在点击虚假的证书后，互联网用户很快就可以发现这个问题网站事实上并没有经过国家药监局认证。根据《互联网食品药品经营监督管理办法（征求意见稿）》，处方药可能被批准在网上进行销售，如果得以实施，对位于中国的互联网用户来说，以上超链接标示体系将成为一个更为重要的验证合法性工具。

这样的认证体系是向正确的方向迈出的令人钦佩的一步，而即将推出的 .pharmacy 通用顶级域名则给中国一个独特的机会更进一步保护中国的患者免



受假药危害。因此建议国家药监局鼓励其认证的网上药店通过国家药房委员会协会 ( NABP ) 取得 .pharmacy 域名。使用 .pharmacy 域名将使消费者对一个药店是否经全面审核并在中国合法运营一目了然。标示和相关超链接可能作假，但域名不能作假。因此，.pharmacy 域名是唯一最简单的方法以确保一个网站通过审核并且合法运营。综合中国当下医药市场的各项因素——极速的增长、国家药监局强有力的执法措施及成效、可能放开的处方药网上销售——如果国家药监局有意利用，.pharmacy 域名的推出 ( 域名将在 2015 年 6 月 3 日以后开放申请 ) 是恰逢其时的。

#### **7.1.5 继续并且改善现有的执法举措**

上文所述的中国最近采取的执法举措被证明是有效的，重要的是不流失这些努力的成果。因此我们建议国家药监局和其它相关部门继续实施其针对非法网上售药者的打击行动。此外，中国政府应考虑每年实施一个以关停不合法网站为目标的打击行动。非法网上售药者是顽固不化的，须要有定期的、持久的举措来抵制他们。

#### **7.1.6 继续参与国际执法行动**

我们同时建议中国继续与国际刑警组织 ( INTERPOL ) 及其盘古行动 ( Operation Pangea ) 紧密合作。盘古行动是一个历时一个星期，旨在打击非法网上药店的国际行动。这个由国际刑警组织开展的年度行动，聚集了世界上多个执法部门及私营实体一同协助取缔非法网站。世界大国如中国对此项行动的始终一贯参与至关重要。

考虑到中国近期关闭非法网站的成功，中国政府应当在盘古行动及类似行动中发挥更有意义的作用。中国执法部门在云端行动、两打两建行动中积累的知识及经验对盘古行动这样的国际行动具有很大的价值。而对中国来说，国际刑警组织的支持可以提供一个很好的机会以打击那些为全球非法网上售药者提供保护伞的中国域名注册商。<sup>47</sup> 因此，中国政府与国际性机构组织之间的持续合作将增强对关闭跨国、有组织的犯罪集团的有效性，以保护公众健康。

#### **7.1.7 对亚太经合组织 ( APEC ) 安全药品活动的持续支持**

最后，国家药监局当前参与了亚洲太平洋经济合作组织 ( APEC ) 的生命科学创新论坛及 APEC 监管协调督导委员会 ( RHSC )。这样的跨国联盟对保护公众健康起着关键作用。因此我们高度建议中国继续支持监管协调督导委员会 ( RHSC ) 的安全药品活动。尤其鼓励参与到 RHSC 互联网销售工作组，以对抗非法网上售药的问题。

---

<sup>47</sup> 请参考上文 5.5.2 节的讨论 ( 解释了为什么作为“保护伞”的域名注册商必须被杜绝的原因 )。

## 8.0 结论

在这份报告中，安全网上药店联盟（ASOP）与理基斯贵普公司（LegitScript）对中国网上药店市场的现状进行了评估，并主要了解了以下方面：非法网上药店的趋势，非法活动的性质，以及市场上最受推广的药品种类。

初步评估的结论是非法 / 不合规网上药店占到中国市场的 93%。这个数字虽然比我们在美国及欧盟国家所观察到的比率略低，仍然表明各个市场都有着过高的威胁指数，威胁各国公民的公共健康。与其它国家一样，认为非法网上药店仅限于出售生活方式药品的想法是错误的；非法版本的癌症药品及其它延长生命的药品同样在网上出售。我们在调查中国非法网上药店所出售的商品中所观察到的最令人心寒的事实是：除了假药以外，管制药品也被列入销售范围内，并以暗示犯罪的语言被推广。

中国从各个角度都是一个快速增长的国家，包括对药品的需求。在过去十年中，随着网络商务的迅速发展，不合法的网上药店也同步增长。简单地说，如果中国政府希望合法的网上药店市场继续发展，必须认识到非法市场也将同步增长，并对其采取对策。积极的一面是，中国政府已经意识到了不合法网上药店的问题，并且投入了大量努力来控制局面，国家药监局的行动取得了一定成效，非法网上药店有所减少。

国家药监局可以通过多个途径来增进近期成效：对中国的域名注册商及快递系统进行教育；改进国家药监局提供的信息内容及格式；对处方药实施更严格的包装规定；要求经国家药监局认证的网上药店设置定向到药监局数据库的超链接；鼓励国家药监局认证的

网上药店取得 .pharmacy 域名。此外，中国应当延续迄今运行的战略：在国内强有力的执法力度；持续参与国际刑警组织的盘古行动；通过 APEC 参与到跨国联盟当中。

虽然不是本报告的重点，值得注意的是国家药监局目前正在审议有关于《互联网食品药品经营监督管理办法（征求意见稿）》的公众意见反馈。这将可能，在众多新措施中，放开处方药的网上销售。虽然增加互联网购买处方药的渠道或许对公众有益，但是放开处方药的网络销售可能将我们在网上 OTC 药品销售所观察到的问题增倍，加上中国已经存在的销售处方药而无需处方的问题，在处方药网上销售不再完全非法以后，将更加难以预测。

中国的非法网上药店市场有没有可能降低为零？不会，这在其他国家也不会发生——总会有不法分子试图以公众健康为代价来赚取快钱。但是无论是在中国还是其它国家，大幅降低非法网上药店的数量及比率是可以做到的。考虑到中国极速的经济增长，中国处方药的网上市场也预计会经历一些成长的烦恼。但是对于国家药监局来说，这也是一个契机，可以及早布署有力政策及最佳实践，在扼制非法网上药店的发展的同时，为合法网上药店市场打造一个稳定强壮的成长舞台。

## 9.0 附录: ICANN 认证的中国域名注册服务商名单

! #1 Host Israel, Inc.	Beijing Tong Guan Xin Tian Technology
35 Technology Co., Ltd.	Ltd (Novaltel)
Alibaba Cloud Computing Ltd. d/b/a	Beijing Wangzun Technology Co., Ltd.
HiChina (www.net.cn)	Beijing ZhongWan Network Technology
Beijing Guoxu Network Technology Co.,	Co Ltd
Ltd.	Beijing Zhuoyue Shengming
Beijing Innovative Linkage Technology	Technologies Company Ltd.
Ltd. dba dns.com.cn	Beijing Zihai Technology Co., Ltd
Beijing Midwest Taian Technology	Bizcn.com, Inc.
Services Ltd.	Chengdu Fly-Digital Technology Co.,
Beijing RITT - Net Technology	Ltd.
Development Co., Ltd	Chengdu West Dimension Digital
Beijing Sanfront Information Technology	Technology Co., Ltd.
Co., Ltd	China Springboard, Inc.

ChinaNet Technology (SuZhou) CO., LTD	Foshan YiDong Network Co., LTD
CyanDomains, Inc.	Fujian Domains, Inc.
DNSPod, Inc.	Fujian Litian Network Technology Co., Ltd
DOMAIN NAME NETWORK PTY LTD	Guangdong JinWanBang Technology Investment Co., Ltd.
DOMAINNAME BLVD, INC.	GuangDong NaiSiNiKe Information Technology Co Ltd.
DomainName Bridge, Inc.	Guangzhou Domains, Inc.
DomainName Driveway, Inc.	Guangzhou Ehost Tech. Co. Ltd.
DOMAINNAME FWY, INC.	Guangzhou Ming Yang Information Technology Co., Ltd
DomainName Parkway, Inc.	Hangzhou AiMing Network Co., LTD
DomainName Path, Inc.	Hangzhou Dianshang Internet Technology Co., LTD.
DomainName Route, Inc.	Hangzhou Duomai E-Commerce Co., Ltd
DotMedia Limited	
eName Technology Co., Ltd.	
EU Technology (HK) Limited	
FLAPPY DOMAIN, INC.	

Hangzhou E-Business Services Co.,  
Ltd.

HazelDomains, Inc.

Hebei Guoji Maoyi (Shanghai) LTD dba  
HebeiDomains.com

Henan Weichuang Network Technology  
Co. Ltd.

HiChina Zhicheng Technology Limited

HooYoo Information Technology Co.  
Ltd.

Internet Domain Name System Beijing  
Engineering Research Center LLC  
(ZDNS)

Jiangsu Bangning Science & technology  
Co. Ltd.

KQW, Inc.

MAFF AVENUE, INC.

MAFF Inc.

Media Elite Holdings Limited

Nanjing Imperiosus Technology Co. Ltd.

Number One Web Hosting Limited

PocketDomain.com Inc.

Premierename.ca Inc.

Service Development Center of the  
State Commission Office for Public  
Sector Reform

Shanghai Best Oray Information S&T  
Co., Ltd.

Shanghai Meicheng Technology  
Information Development Co., Ltd.

Shanghai Oweb Network Co., Ltd

Shanghai Yovole Networks, Inc.

Shenzhen Esin Technology Co., Ltd

Shenzhen HuLianXianFeng Technology  
Co., LTD

Zhengzhou Zitian Network Technology  
Co., Ltd.

Threadagent.com, Inc.

Tianjin Zhuri Science and Technology  
Development Co Ltd.

Todaynic.com, Inc.

Tong Ji Ming Lian (Beijing) Technology  
Corporation Ltd. (Trename)

West263 International Limited

Xiamen ChinaSource Internet Service  
Co., Ltd

Xiamen Dianmei Network Technology  
Co., Ltd.

Xiamen Domains, Inc.

Xiamen Nawang Technology Co., Ltd

Xin Net Technology Corporation