

Les Canadiens réclament un règlement sur les pharmacies en ligne

Une nouvelle étude révèle les perceptions et les comportements des consommateurs canadiens à l'égard des pharmacies en ligne

Le 14 novembre 2018 – Une nouvelle étude auprès des consommateurs publiée aujourd'hui par l'Alliance for Safe Online Pharmacies (ASOP Global) révèle que la majorité (64 %) des citoyens canadiens pensent qu'ils devraient avoir le choix d'acheter leur médicament sur ordonnance en ligne.

Menée afin de mieux comprendre la sensibilisation, les connaissances, les attitudes et les motivations des Canadiens pour acheter des produits pharmaceutiques en ligne, cette étude conclut que la majorité des Canadiens croient que les industries pharmaceutiques et de pharmacie (87 pour cent) devraient jouer un rôle clé afin d'assurer la sécurité des patients en ligne et que le gouvernement (80 pour cent) devrait réglementer la vente de médicament sur ordonnance en ligne.

« Les conclusions de l'étude reflètent les attentes des clients que les services de pharmacie en ligne doivent être responsables afin d'assurer des pratiques sécuritaires. L'importance de la sensibilisation, de l'éducation du public et de la mise en application en vue de protéger la sécurité des Canadiens est clairement évidente, » Dre Anne Snowdon, présidente de World Health Innovation Network (WIN).

La commodité et les bas prix sont les avantages perçus des pharmacies en ligne tandis que la réception de mauvais médicaments ou de contrefaçon est les plus grandes sources de préoccupations. La génération Y était deux fois plus portée que les autres catégories d'âge à envisager à commander d'une pharmacie en ligne. Bien que seulement un pour cent des Canadiens aient acheté des prescriptions en ligne par le passé, un répondant sur six affirme qu'il était assez probable qu'il fasse leur prochain achat de prescription en ligne. Cette tendance à la hausse anticipée d'achat en ligne représente une occasion pour la communauté de pharmacie en ligne, des organismes de réglementation et d'experts sur la sécurité publique de se préparer maintenant.

« Ces conclusions représentent un appel aux armes pour le gouvernement et l'industrie, » affirme Libby Baney, directeur chez Faegre Baker Daniels Consulting qui conseille ASOP Global. « Le Canada détient l'une des chaînes d'approvisionnement en médicaments les plus sécuritaires et fiables. Pour la maintenir sécuritaire et garder les faux médicaments hors des armoires à médicaments des Canadiens, nous avons besoin d'intervenants qui agiront maintenant afin de mieux protéger les patients de vendeurs illégaux de médicaments en ligne. »

L'étude a été dirigée par Innovative Research Group en consultation avec la Dre Snowdon. Des citoyens dans l'ensemble du Canada ont été sondés par téléphone et en ligne. Les résultats du sondage auprès des consommateurs canadiens réalisé en 2018 ont été publiés au symposium de recherche d'ASOP Global « Spotlight on Illegal Online Sales of Medicine » (en anglais) organisé par l'ASOP Global Foundation à Washington, D.C. Le symposium a réuni des experts de l'industrie, des universitaires et des organismes gouvernementaux de réglementation afin de contrer la hausse de ventes en ligne de faux médicaments.

###

AU SUJET D'ASOP GLOBAL

L'Alliance for Safe Online Pharmacies (ASOP Global), a 501(c)(4) un organisme sans but lucratif basé à Washington, D.C. avec des activités aux É.-U., au Canada, en Europe, en Inde, en Amérique latine et en Asie, se consacre à la protection des consommateurs partout dans le monde, pour assurer un accès sécuritaire et d'enrayer la vente de médicaments illégaux en ligne.

AU SUJET DE WORLD HEALTH INNOVATION NETWORK

Le World Health Innovation Network (WIN) est établi à l'Odette School of Business à l'University of Windsor.

Des projets de partenariats entre WIN et les intervenants à la source, intégrés et des innovations-cadres dans les systèmes de santé. WIN développe l'évidence d'impact et de variabilité d'échelle dans l'ensemble des systèmes de santé et diffuse cette information en vue d'accélérer la transformation du système de santé, de favoriser la croissance économique et d'améliorer les résultats des patients.