Déclaration de l'organisme Alliance for Safe Online Pharmacies du Canada
Objet : L'achat en ligne sécuritaire de produits contre le rhume et la grippe pour les enfants

Compte tenu de la forte demande de produits contre le rhume et la grippe pour les enfants et de l'indisponibilité intermittente de ces produits, nous recommandons fortement aux parents et aux aidants de faire preuve de prudence lorsqu'ils recherchent des produits contre le rhume et la grippe sur des sites Internet. Il existe de plus en plus de sites Web qui vendent en dehors de la chaîne d'approvisionnement légitime des pharmacies et qui tentent de profiter des personnes inquiètes de la disponibilité des produits contre le rhume et la grippe. Souvent, ils vendent des produits qui pourraient être faux (falsifiés ou contrefaits), de qualité inférieure aux normes ou non approuvés.

Voici quelques conseils pour vous aider à déterminer si le site Web que vous consultez est légitime :

- *Les sites Web dont l'adresse contient le nom de domaine « .pharmacie » sont autorisés et sécuritaires (p. ex., www.nomdumagasin.pharmacie). Si le site Web ne possède pas de nom de domaine « .pharmacie », vous pouvez vérifier si la pharmacie est autorisée et légitime auprès de l'organisme de réglementation des pharmacies de votre province. Vous trouverez une liste des organismes provinciaux de réglementation des pharmacies à l'adresse suivante : https://www.napra.ca/fr/organismes-de-reglementation-de-la-pharmacie.*
- *Le produit est-il vendu en vrac ou en grandes quantités? L'achat de produits pharmaceutiques en vrac n'est pas courant au Canada. De plus, ce type de commandes est plus susceptible de contenir un produit dangereux.*
- *Vérifiez que l'étiquette du produit comporte des instructions en anglais et en français ainsi qu'un numéro d'identification de médicament (DIN), un numéro de produit naturel (NPN) ou un numéro de médicament homéopathique (DIN-HM) pour vous assurer que la vente de ce produit au Canada est approuvée.*
- *La société mène-t-elle ses activités à partir d'une « case postale » sans adresse précise? De manière générale, nous vous recommandons d'éviter ce type de sites.*
- *Si vous doutez de la légitimité d'un site ou d'un produit, communiquez avec le bureau de Santé Canada de votre province ou région. Vous pouvez trouver l'adresse courriel ou le numéro de téléphone du bureau de Santé Canada de votre région à l'adresse suivante : https://www.canada.ca/fr/sante-canada/organisation/contactez-nous/regions-directions-generales-bureaux.html*
- *Si vous trouvez un site qui semble illégal, frauduleux ou qui vend des produits provenant d'autres pays, signalez-le au Centre antifraude du Canada au 1 888 495-8501.*